



42 rue Bancel - 77000 MELUN - Tel : 0825 150 280 [0.15 /mn]

Questionnaire de satisfaction PSA

VOTRE OPINION NOUS INTERESSE

DATE : _____

NOMBRE DE PERSONNES CONCERNEES PAR L'ENQUETE : _____

AGE : (*mentionner le nombre de personne concernées dans les cases*)

- de 16 ans	<input type="checkbox"/>
16 à 26 ans	<input type="checkbox"/>
26 à 45 ans	<input type="checkbox"/>
45 à 60 ans	<input type="checkbox"/>
+ de 60 ans	<input type="checkbox"/>

SEXE : (*mentionner le nombre de personne concernées dans les cases*)

M	<input type="checkbox"/>
F	<input type="checkbox"/>

CATEGORIE SOCIO-PROFESSIONNELLE : (*mentionner le nombre de personne concernées dans les cases*)

Elève / étudiant	<input type="checkbox"/>
Employé	<input type="checkbox"/>
Cadre / Profession libérale	<input type="checkbox"/>
Autre	<input type="checkbox"/>

PROVENANCE : PAYS : _____
REGION / PROVINCE / DEPARTEMENT : _____

COMMENT AVEZ-VOUS CONNU LE PARC ? (*cocher une ou plusieurs cases*)

TV	<input type="checkbox"/>	radio	<input type="checkbox"/>	bouche à oreille	<input type="checkbox"/>	affichage	<input type="checkbox"/>	site web	<input type="checkbox"/>
Office de tourisme	<input type="checkbox"/>	<i>(si oui lequel ?)</i> _____							
Presse écrite	<input type="checkbox"/>	<i>(si oui lequel ?)</i> _____							
autre	<input type="checkbox"/>	<i>(si oui lequel ?)</i> _____							

VOTRE APPRECIATION GENERALE : (*cocher la case correspondante*)

Bonne	<input type="checkbox"/>	Moyenne	<input type="checkbox"/>	Mauvaise	<input type="checkbox"/>
-------	--------------------------	---------	--------------------------	----------	--------------------------

COMBIEN DE TEMPS AVEZ-VOUS PASSE SUR LE SITE ? (*cocher la case correspondante*)

- 2 de heures	<input type="checkbox"/>	2 à 4 heures	<input type="checkbox"/>	+ de 4 heures	<input type="checkbox"/>
---------------	--------------------------	--------------	--------------------------	---------------	--------------------------

ETES-VOUS DEJA VENUS ? : non oui (*si oui combien de fois ?*) _____

COMPTEZ-VOUS REVENIR ? : non oui

QUELS PARCOURS AVEZ-VOUS EFFECTUES ?

(*mentionner le nombre de personne concernées dans les cases*)

Vert clair	<input type="checkbox"/>
Vert foncé	<input type="checkbox"/>
Bleu	<input type="checkbox"/>
Rouge	<input type="checkbox"/>
Tyrolienne Noire	<input type="checkbox"/>

QUELLE EN EST VOTRE APPRECIATION ?

Bonne	<input type="checkbox"/>	Moyenne	<input type="checkbox"/>	Mauvaise	<input type="checkbox"/>
Bonne	<input type="checkbox"/>	Moyenne	<input type="checkbox"/>	Mauvaise	<input type="checkbox"/>
Bonne	<input type="checkbox"/>	Moyenne	<input type="checkbox"/>	Mauvaise	<input type="checkbox"/>
Bonne	<input type="checkbox"/>	Moyenne	<input type="checkbox"/>	Mauvaise	<input type="checkbox"/>
Bonne	<input type="checkbox"/>	Moyenne	<input type="checkbox"/>	Mauvaise	<input type="checkbox"/>



aventure aventure

42 rue Bancel - 77000 MELUN - Tel : 0825 150 280 [0.15 /mn]

QU'AVEZ-VOUS PENSE DE LA LONGUEUR ?

- Vert clair Long OK Court
- Vert foncé Long OK Court
- Bleu Long OK Court
- Rouge Long OK Court
- Tyro Noire Long OK Court

QU'AVEZ-VOUS PENSE DE LA DIFFICULTE ?

- Difficile OK Facile
- Difficile OK Facile
- Difficile OK Facile
- Difficile OK Facile
- Difficile OK Facile

QUELS ATELIERS AVEZ-VOUS PREFERE ?

- Tyroliennes
- Passerelles
- Balançoires
- Troncs
- Echelles
- Ponts de singe
- Filets
- Tarzans
- Cordes (acrobates, étriers et trapèzes)

LESQUELS AVEZ-VOUS LE MOINS AIME ?

- Tyroliennes
- Passerelles
- Balançoires
- Troncs
- Echelles
- Ponts de singe
- Filets
- Tarzans
- Cordes (acrobates, étriers et trapèzes)

ETES-VOUS SATISFAITS DE :

- L'accueil oui non (commentaire) _____
- Le briefing d'initiation oui non (commentaire) _____
- La sécurité oui non (commentaire) _____
- Le confort du matériel oui non (commentaire) _____
- Le rapport qualité / prix oui non (commentaire) _____

SERIEZ-VOUS INTERESSES PAR :

- 1 parcours pour les – de 4 ans
- 1 parcours Noir (très difficile)
- 1 autre parcours vert
- 1 autre parcours bleu
- 1 autre parcours rouge
- Des parcours plus courts
- Des parcours plus longs
- Précisez : _____

ET PAR :

- Buvette
- Petite restauration
- Photos numériques
- Abonnements / Cartes de fidélité : sur ce parc
- Abonnements / Cartes de fidélité : sur les 3 parcs
- Chèques cadeaux / Carnets invitation
- Autres (Jeux concours, Produits dérivés, etc.)
- Précisez : _____

VOUS SOUHAITEZ RECEVOIR DES INFORMATIONS SUR NOS PARCS :

NOM : _____ PRENOM : _____
 ADRESSE : _____
 VILLE : _____ CODE POSTAL : _____
 PAYS : _____
 E-MAIL : _____